

Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Verträgen mit der Stadtwerke Bochum Netz GmbH gem. Art 13 und 14 DS-GVO

1. Wir möchten Sie mit diesem Infoblatt darüber informieren, welche Ihrer Daten wir benötigen und wie wir diese Daten verwenden, wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen.
2. Im datenschutzrechtlichen Sinne verantwortlich ist ihr Vertragspartner
Stadtwerke Bochum Netz GmbH
Ostring 28, 44787 Bochum
Tel-Nr. 0234 / 960 2240, Fax-Nr. 0234 / 960 4000
3. Speziell zu Datenschutzfragen können Sie sich außerdem jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden: datenschutz@stwbo-netz.de
Telefon 0234/960 1411, oder Datenschutzbeauftragte, Ostring 28, 44787 Bochum.
4. Den größten Teil Ihrer Daten erhalten wir von Ihnen selbst über die von Ihnen ausgefüllten Vertragsdokumente. Diese Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich. Diese Daten verwenden wir anschließend zur Durchführung und zur Beendigung des Vertrages mit Ihnen. Darüber hinaus erheben wir Daten auf Grundlage von gesetzlichen Vorschriften (z. B. EEG, MsbG).
5. Sofern Sie uns im Rahmen des Vertragsabschlusses Ihre Einwilligung für bestimmte Anspracheformen (Telefon oder E-Mail) erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass der Widerruf Einfluss auf das Bestehen des Vertrages hat.
6. Wir legen Ihre Daten im Einzelfall nur gegenüber Behörden offen, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
7. Einige Dienstleistungen erbringen wir nicht selbst, sondern beauftragen hiermit Auftragsverarbeiter. Diese dürfen Ihre Daten ausschließlich in der von uns angewiesenen Art und Weise verarbeiten. Dies betrifft Abrechnungsdienstleister, Call-Center Dienstleister, IT- Dienstleister, Kooperationspartner sowie Archivierungsdienstleister.
8. Wenn der Vertrag mit Ihnen endet, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr produktiv genutzt. Ausnahmen sind allein die Verwendung im gesetzlich zulässigen Rahmen sowie statistische Auswertungen.
9. Außerhalb der produktiven Nutzung werden Ihre Daten lediglich zur Erfüllung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) gespeichert.
10. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.
11. Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für unrechtmäßig halten.